

La SICAE Somme & Cambrasis assure, depuis 1912, les missions de service public liées au développement et à la gestion des réseaux publics de distribution d'électricité et de gaz de plus de 185 communes de l'est de la Somme et dans le Nord, soit environ 30 000 clients.

**La SICAE Somme & Cambrasis pour renforcer son équipe « Service clientèle » basée à Doingt (80200) recherche dans le cadre d'un contrat d'apprentissage en alternance :**

## 1 Apprenti Chargé de clientèle (F/H) Dès juillet 2025

### Vos missions :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique ;
- Renseigner et traiter les demandes de nos clients : règlement, souscription... ;
- Orienter les clients vers l'interlocuteur adéquat ;
- Assurer l'encaissement de factures clients ;
- Ouvrir, mettre sous pli et affranchir le courrier ;
- Envoyer de la documentation contractuelle : fiches E/D, BS, mandats SEPA ;
- Mettre à jour numériquement la base de données clients ;
- Planifier des interventions ;
- Prendre en charge toute mission et responsabilité pouvant être assignées en lien avec ce poste et nécessaire à la bonne marche du service dans les limites des délégations accordées.

### Votre profil :

- Alternance pour la préparation d'un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC).
- Avoir le sens de l'accueil, des capacités d'adaptation, de la rigueur.
- Être réactif, force de proposition et avoir un très bon relationnel.
- Être titulaire du permis B

C e p o s t e c o r r e s p o n d à v o t r e p r o j e t d e c a r r i è r e ?

**Envoyez votre lettre de motivation + CV à jour à l'attention du service Ressources Humaines :  
rh@sicaesomme.fr**