

La SICAE Somme & Cambrasis assure, depuis 1912, les missions de service public liées au développement et à la gestion des réseaux publics de distribution d'électricité et de gaz de plus de 185 communes de l'est de la Somme et dans le Nord, soit environ 30 000 clients.

La SICAE Somme & Cambrasis, pour renforcer son équipe « Clientèle » basée à Péronne (80200) dans le cadre d'un congés maternité, recherche pour un contrat à durée déterminée de 11 mois :

1 Chargé(e) de clientèle (F/H) en CDD Poste à pourvoir dès maintenant

Vos missions :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique, renseigner et traiter les demande (déménagement/emménagement/...), orienter les clients et ou les accompagner vers l'interlocuteur adéquate, accompagner le client dans ses démarches (règlement, souscription) ;
- Assurer l'encaissement de factures client (espèces, chèques, carte bancaire accueil ou téléphone, chèques énergie), gérer les chèques générés à l'accueil, établir les échéanciers de paiement ;
- Assurer la programmation de devis via le logiciel I3 ;
- Prendre en charge toute mission et responsabilité pouvant être assignée, en lien avec ce poste et nécessaire à la bonne marche du service dans les limites de délégation accordées.
- Déplacements intersites à prévoir.

Votre profil :

- Baccalauréat
- Bon relationnel et sens de l'accueil
- Capacités rédactionnelles (orthographe), à l'aise avec l'outil informatique
- Polyvalence, adaptabilité et maîtrise de soi
- Être titulaire du permis B

Dans un premier temps, ce poste est à pourvoir dans le cadre d'une mission en intérim (1 mois). A l'issue de cette mission, un CDD pourra être mis en place (fin de contrat 31/01/2026). A compter de juin 2025 le poste sera à pourvoir sur Doingt Flamicourt (80200).

C e p o s t e c o r r e s p o n d à v o t r e p r o j e t d e c a r r i è r e ?

Envoyez votre lettre de motivation + CV à jour à l'attention du service Ressources Humaines :
rh@sicaesomme.fr OU via notre site internet rubrique « nous contacter » candidater en ligne :
<https://www.sicaesomme.fr/>